

**Государственное учреждение здравоохранения  
«Тульская детская областная клиническая больница»**

**П Р И К А З**

от « 14 » 11 2019 года

№ 175-ОСН

**Об утверждении Правил поведения пациентов и сопровождающих их лиц в ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»**

На основании статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Закона Российской Федерации от 02.07.1992г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Постановления Правительства Российской Федерации от 25.04.2012г. № 390 «О противопожарном режиме», СанПиН 2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», Устава государственного учреждения здравоохранения «Тульская детская областная клиническая больница», приказываю:

1. Утвердить Правила поведения пациентов и сопровождающих их лиц в ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» (приложение).
2. Заведующим приемными отделениями больницы и старшим медицинским сестрам приемных отделений обеспечить ознакомление пациентов и сопровождающих их лиц при госпитализации с Правилами поведения пациентов и сопровождающих их лиц (далее – Правила поведения) под роспись в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях.
3. Заведующим стационарными отделениями, руководителям структурных подразделений, старшим медицинским сестрам разместить настоящие Правила поведения на стендах, совместно с воспитателями осуществлять повторное ознакомление детей и сопровождающих их лиц с Правилами поведения, проводить разъяснительную работу, обеспечить их соблюдение.
4. Заместителю главного врача по информационно-техническому обеспечению ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» Трофимову И.И. разместить настоящие Правила поведения на официальном сайте больницы.
5. Рекомендовать ФГУП «Охрана» федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации осуществлять пропуск посетителей в больницу в соответствии с настоящими Правилами поведения.
6. Приказ от 11.11.2018г. № 175-осн «Об утверждении Правил поведения

пациентов и сопровождающих их лиц в ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» считать утратившим силу.

7. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной работе ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» Юхименко Ж.В. в части организации лечебного процесса и на заместителя главного врача по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница» Гуляева К.А. в части соблюдения правил пожарной безопасности.

8. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Главный врач



Д.В. Харитонов

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И СОПРОВОЖДАЮЩИХ ИХ ЛИЦ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ТУЛЬСКАЯ ДЕТСКАЯ ОБЛАСНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

Настоящие Правила поведения разработаны на основании статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Постановления Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012г. № 521н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям с инфекционными заболеваниями», приказа Минздрава СССР от 04.08.1983 № 916 «Об утверждении Инструкции по санитарно-противоэпидемическому режиму и охране труда персонала инфекционных больниц (отделений)», Устава государственного учреждения здравоохранения «Тульская детская областная клиническая больница» (далее – больница).

Пациенты и сопровождающие их лица (родители, законные представители, члены семьи) при нахождении в больнице (в детском консультативно-диагностическом центре и в отделениях стационара) должны соблюдать следующие Правила поведения.

### **1. Общие положения**

1.1. Посещение больницы осуществляется только в сменной обуви или бахилах. Пациенты и сопровождающие их лица (согласно пункту 1.3. настоящих Правил поведения) на амбулаторном приеме в детском консультативно-диагностическом центре и в приемном отделении обеспечиваются бахилами бесплатно.

1.2. В соответствии с Порядком оказания медицинской помощи детям с инфекционными заболеваниями, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012г. № 521н, приказом Минздрава СССР от 04.08.1983 № 916 «Об

утверждении Инструкции по санитарно-противоэпидемическому режиму и охране труда персонала инфекционных больниц (отделений)», в целях соблюдения противоэпидемического режима, обеспечивающего защиту от случаев внутрибольничного инфицирования и недопущение распространения инфекционных заболеваний за пределы отделений, посещения пациентов в инфекционных отделениях запрещены.

1.3. При посещении больницы и в период госпитализации необходимо соблюдать чистоту и порядок, не шуметь.

1.4. При посещении детского консультативно-диагностического центра с ребенком в возрасте до 3-х лет, а также с ребенком с ограниченными возможностями осуществляется пропуск двоих сопровождающих лиц, а с ребенком старше 3-х лет – только одного сопровождающего лица.

1.5. Потеря или порча электронного пропуска подлежит материальному возмещению его стоимости законными представителями ребенка.

1.6. Пациенты с инфекционными заболеваниями и лихорадящие пациенты принимаются в изоляторе детского консультативно-диагностического центра, минуя регистратуру.

1.7. Пациенты и их законные представители принимаются специалистами детского консультативно-диагностического центра строго по записи, соблюдая очередность.

1.8. В соответствии со статьями 20 и 22 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства может давать один из родителей или иной законный представитель ребенка, а также получать информацию о его состоянии здоровья. Таким образом, прием детей врачами-специалистами детского консультативно-диагностического центра больницы осуществляется в присутствии одного из родителей или иного законного представителя ребенка. Иные члены семьи, сопровождающие ребенка без его законных представителей, должны иметь нотариально заверенную доверенность, разрешающую сопровождение ребенка при оказании ему медицинской помощи.

1.9. Не допускается посещение кабинетов врачей, диагностических кабинетов и стационарного корпуса в верхней одежде.

1.10. При госпитализации в стационар допускается иметь при себе минимально необходимое количество личных вещей и предметов гигиены, упакованных в сумки (полиэтиленовые пакеты) средних размеров не более двух штук. Детям школьного возраста рекомендуется иметь школьный ранец с учебниками и письменными принадлежностями.

1.11. Медицинские работники приемных отделений должны ознакомить пациентов и сопровождающих их лиц с перечнем предметов, запрещенных к хранению и использованию в больнице (согласно пункту 3 настоящих Правил поведения), а также провести осмотр личных вещей пациентов и сопровождающих их лиц, с их согласия, с целью

предупреждения проноса в стационарные отделения предметов, запрещенных к хранению и использованию в больнице.

1.12. Согласно статье 80 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с ребенком в стационаре по уходу за ним может находиться один из законных представителей ребенка или иной член семьи в течение всего срока нахождения ребенка на лечении.

1.13. Лицо, госпитализированное по уходу за ребенком, должно иметь справку из лечебного учреждения об отсутствии противопоказаний для нахождения в детской больнице по уходу за ребенком и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными.

1.14. Бесплатное питание и койко-место предоставляется лицу, госпитализированному по уходу за ребенком в возрасте до 4-х лет, а за ребенком старше этого возраста – при наличии медицинских показаний (по решению врачебной комиссии больницы).

1.15. По вопросам организации питания лиц, госпитализированных по уходу за ребенком старше 4-х лет, следует обращаться к старшей медицинской сестре отделения.

1.16. При поступлении в профильное отделение пациента и его законного представителя (лица, госпитализированного по уходу за ребенком) палатная медицинская сестра знакомит с правилами внутреннего распорядка, лечебно-охранительным режимом больницы, правилами хранения продуктов питания и планом эвакуации при пожаре.

1.17. За материальные ценности госпитализированных детей и лиц, находящихся по уходу, администрация больницы ответственности не несет.

1.18. Посещение больного ребенка, находящегося на лечении в стационарном отделении без сопровождения взрослого лица, разрешается в установленное время по пропуску, но не более одного человека в соответствии с письменным разрешением законного представителя ребенка. Навещать пациентов в палатах несовершеннолетними родственниками не разрешается.

1.19. В целях обеспечения лечебно-охранительного режима в отделениях больницы, исключения бесконтрольного использования мобильных телефонов, детям, находящимся в отделении без законных представителей разрешается пользоваться мобильными телефонами с 07.00 до 21.00 часов.

1.20. Зарядка мобильных телефонов и планшетов разрешается на посту медицинской сестры с 17.00 до 22.00.

## **2. Пациенты и лица, госпитализированные по уходу, обязаны**

2.1. Строго соблюдать правила внутреннего распорядка и лечебно-охранительный режим в больнице.

2.2. Не оставлять ребенка без присмотра, сопровождать его в медицинские кабинеты для получения медицинских услуг.

2.3. Соблюдать личную гигиену и гигиену ребенка, иметь опрятный, ухоженный вид, чистую одежду и легко моющуюся обувь без каблуков. Не допускается дневное пребывание в больнице лиц по уходу за больным ребенком в пляжной одежде, шортах и ночном белье.

2.4. Проводить уборку постели своей и постели ребенка, а также шкафов и тумбочек, где хранятся личные вещи.

2.5. Не препятствовать соблюдению графиков проветривания, влажной уборки и ультрафиолетового облучения палат.

2.6. Хранить разрешенные продукты в холодильнике, в соответствии со сроками годности, в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени, номера палаты, даты и часа вскрытия фабричных упаковок, в том числе молочных продуктов. Ежедневно контролировать содержимое продуктовых пакетов.

2.7. Принимать пищу только в столовой отделения, за исключением детей, находящихся на строгом постельном режиме, получающих инфузионную терапию и (или) изолированных в боксированные палаты.

2.8. Беречь имущество больницы. За порчу имущества больницы ребенком или лицом, осуществляющим уход за ним, материальную ответственность несут законные представители ребенка.

2.9. Сообщать медицинскому персоналу об обнаруженных в помещениях больницы посторонних и подозрительных предметах, не принимать при их обнаружении каких-либо самостоятельных действий.

### **3. Пациентам и лицам, госпитализированным по уходу, запрещается**

3.1. Хранить в палате колющие и режущие предметы (ножи, ножницы, иглы, спицы для вязания и т.д.).

3.2. Хранить в палате верхнюю одежду и уличную обувь. Сушить вещи на радиаторах отопления в палатах.

3.3. Посещать другие палаты, садиться на чужие кровати.

3.4. Принимать продукты, не разрешенные к передаче в лечебное учреждение.

3.5. Выходить с ребенком в справочное отделение и холл больницы для встречи с родственниками.

3.6. Звонить по телефону во время проведения врачебного обхода, медицинских обследований, лечебных процедур, а также во время тихого часа и после 22.00.

3.7. Пользоваться электрическими приборами (чайниками, кипятильниками, переходниками, удлинителями, телевизорами, ноутбуками и др.).

3.8. Курить в помещениях и на территории больницы.

3.9. Осуществлять фотосъемку и видеосъемку пациентов без согласия их законных представителей в целях защиты прав пациентов, неразглашения сведений о факте их обращения за оказанием медицинской помощи.

3.10. Самостоятельно открывать окна.

3.11. Закрывать туалетные и ваннные комнаты, а также душевые на задвижки и другие запоры в целях безопасности пациентов и обеспечения быстрого доступа к пациенту в экстренных ситуациях.

#### **4. Соблюдение правил пожарной безопасности**

4.1. При нахождении в помещениях больницы необходимо ознакомиться с планом эвакуации при пожаре.

4.2. При обнаружении признаков возгорания, пожара, появления запахов горения, тления, дыма необходимо незамедлительно поставить в известность медицинский персонал, не допускать паники, выполнять указания медицинского персонала, оказывать помощь по эвакуации больных, знать телефон пожарной охраны – 01 (Билайн – 101, Мегафон, МТС, ТЕЛЕ2 – 010).

4.3. При пожаре следует немедленно эвакуироваться с ребенком из задымленного помещения, передвигаться, прижимаясь к полу, вдоль стен. По возможности дышать через влажную ткань.

4.4. Не пользоваться лифтом, спускаться только по не задымленной лестнице.

4.5. Не открывать окна и двери. Если огонь и дым отрезали путь к выходу, следует оставаться в помещении до прибытия пожарных.

4.6. Не следует прыгать из окон, чрезвычайно опасно спускаться из окон с помощью простыней и веревок.