

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ
ГУЗ «ТУЛЬСКАЯ ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

от 16 июня 2021 г.

№ 2

16 июня 2021 года в заседании Общественного совета приняли участие:

Шмелева И.М. – председатель Общественного совета, заместитель председателя Тульского регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России»

Бредихина Г.Н. – секретарь Общественного совета, главный специалист организационно-методического отдела ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

Члены Общественного совета:

Беляева Е.А. – профессор кафедры внутренних болезней медицинского института ГОУ ВПО «Тульский государственный университет»

Беседина О.В. – законный представитель ребенка с ограниченными возможностями, заместитель начальника отдела труда и заработной платы АО «Тульские теплосети»

Осипова О.В. – законный представитель ребенка с ограниченными возможностями, медицинская сестра поликлиники ГУЗ «Детская городская клиническая больница г. Тулы»

Шлемова Е.А. – законный представитель ребенка, главный инструктор-специалист отдела ЖКХ главного управления администрации г. Тулы по Пролетарскому территориальному округу

Приглашенные:

Харitonов Д.В. – главный врач ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

Медведева О.П. – заместитель главного врача по клинико-экспертной работе ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

Кузина Т.И. – заведующая детским консультативно-диагностическим центром ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

Повестка заседания:

1. О проведении независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в ГУЗ «ТДОКБ» в 2021 году.

Докладчик: Шмелева Инна Михайловна – председатель Общественного совета при ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница», заместитель председателя Тульского регионального отделения

Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России».

2. Посещение детского консультативно-диагностического центра:

2.1. Об улучшении условий оказания медицинской помощи в ДКДЦ. Новая модель поликлиники.

Докладчик: Кузина Татьяна Ивановна – заведующая ДКДЦ

2.2. Предложения членов Общественного совета по улучшению условий оказания медицинской помощи в ДКДЦ.

По 1-ому вопросу выступила Шмелева И.М., которая сообщила, что 04.06.2021 в ГУЗ «ТДОКБ» независимыми операторами проведена проверка создания доступной среды для маломобильных граждан, новой модели поликлиники, сайта и стендов больницы, качества условий оказания медицинских услуг в ДКДЦ, травматологическом пункте, приемном покое, отделениях стационара.

Замечаний в ходе проверки не выявлено.

В электронном виде до 01.09.2021 должно быть проведено анкетирование 600 пациентов и законных представителей (300 чел. – ДКДЦ, 300 чел. – стационар).

На 16.06.2021 в опросе принял участие 491 человек (326 чел. – ДКДЦ, 165 чел. – стационар).

По 2-ому вопросу выступила Кузина Т.И., которая рассказала о видах оказания медицинской помощи в ГУЗ «ТДОКБ», о работе ДКДЦ, о создании новой модели поликлиники.

В рамках территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи в ГУЗ «ТДОКБ» бесплатно предоставляется специализированная медицинская помощь.

Специализированная медицинская помощь оказывается детскому населению бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию и оказание паллиативной медицинской помощи.

Медицинская помощь специалистами в ГУЗ «ТДОКБ» оказывается в следующих условиях:

I. Вне медицинской организации (по месту выезда бригады выездной консультативной поликлиники или выездной реанимационной бригады, а также в транспортном средстве (реанимобиле) при медицинской эвакуации больного выездной реанимационной бригадой).

На базе ГУЗ «ТДОКБ» функционируют:

1. Реанимационно-консультативный центр, оказывающий экстренную помощь детскому населению. При центре работает выездная реанимационная бригада. Реанимобиль оснащен современным оборудованием: мониторомом слежения за витальными функциями пациента, дефибрилятором, аппаратом искусственной вентиляции легких, электрокардиографом, линеоматами.

2. Выездная консультативная поликлиника, оказывающая специализированную помощь детскому населению, с использованием передвижного медицинского комплекса «Детское здоровье».

3. Выездной Центр здоровья, оказывающий профилактическую помощь детскому населению.

II. Амбулаторно – в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, включающих проведение мероприятий по профилактике заболеваний.

Возможности ДКДЦ позволяют одновременно вести прием 23 врачам-специалистам: аллергологу-иммунологу, акушеру-гинекологу, хирургу, гастроэнтерологу, гематологу, психиатру, врачу по иммунопрофилактике, кардиологу, неврологу, нефрологу, офтальмологу, онкологу, оториноларингологу, педиатру, пульмонологу, ревматологу, урологу-андрологу, эндокринологу, дерматологу, ортопеду, а также логопеду, психологу и учителю-дефектологу.

При наличии направления, выданного районным педиатром, и предварительной записи медицинская помощь детям специалистами ДКДЦ оказывается в день обращения.

Предельные сроки ожидания, установленные территориальной Программой государственных гарантий, в больнице соблюдаются.

На базе ДКДЦ функционируют специализированные Центры: аллерго-иммунологический, иммунопрофилактики, охраны зрения, кардиоревматологический, эпилептологический.

Неотложная медицинская помощь в ГУЗ «ТДОКБ» оказывается по профилям: офтальмология, педиатрия, хирургия, травматология, а также оториноларингология – в будние дни до 15.00, в остальное время – в ГУЗ «ТГКБ СМП им. Д.Я. Ваныкина».

При наличии неотложных показаний медицинская помощь оказывается в день обращения вне очереди.

III. В дневном стационаре – в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения.

На базе отделения онкологии, гематологии и химиотерапии функционирует дневной стационар онкогематологического профиля.

На базе ДКДЦ функционируют дневные стационары по профилям: гастроэнтерология, офтальмология, нефрология, аллергология-иммунология.

IV. В круглосуточном стационаре. Стационарная медицинская помощь предоставляется гражданам в случае заболеваний, в том числе

острых, обострения хронических заболеваний, отравлений, травм, а также в период новорожденности в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение. В больнице функционируют 13 стационарных отделений: отделение анестезиологии-реанимации; отделение онкологии, гематологии и химиотерапии; отделение патологии новорожденных; хирургическое; нефрологическое; психиатрическое; педиатрическое; офтальмологическое; эндокринологическое; оториноларингологическое; пульмонологическое; кардиоревматологическое; отделение травматологии и ортопедии.

В стационарных условиях оказывается паллиативная медицинская помощь по детской онкологии и педиатрии.

Улучшение условий оказания медицинской помощи в ДКДЦ ГУЗ «ТДОКБ»

В ДКДЦ ГУЗ «ТДОКБ» улучшены условия для оказания амбулаторно-поликлинической помощи детям с ограниченными возможностями.

В ДКДЦ функционируют два лифта, один из которых предусмотрен для детей с ограниченными возможностями.

Оборудована туалетная комната для детей с ограниченными возможностями, которая оснащена средствами гигиены.

Оборудован подъездной путь кресел-колясок к пандусу ДКДЦ.

Установлен на входной группе ДКДЦ звонок для вызова медицинского работника.

Функционируют на входной группе ДКДЦ раздвижные двери.

Организованы остановочные павильоны возле ГУЗ «ТДОКБ», благоустроена парковка, в том числе для инвалидов, отремонтированы тротуары и подъездные пути.

На каждом этаже ДКДЦ установлены куллеры с питьевой водой и снековые автоматы.

На первом этаже ДКДЦ открыт буфет, в котором организовано место для приема пищи.

Сделана навигация.

Для улучшения условий оказания медицинской помощи детям, в ДКДЦ на 1-3 этажах установлены три пеленальных столика, в том числе в холле входной группы. Общее число пеленальных столиков – девять.

Предложения членов Общественного совета по улучшению условий оказания медицинской помощи в ДКДЦ ГУЗ «ТДОКБ»:

1. Обеспечить регулярный контроль за соблюдением врачами-специалистами времени начала приема, установленного по записи.
2. Провести беседу о соблюдении норм этики и деонтологии со средним медицинским персоналом.

3. Проработать вопрос навигации на 1 этаже ДКДЦ.
4. Проработать вопрос выделения отдельной комнаты для кормления грудных детей (с пеленальным столиком, водой, микроволновой печью).
5. Проработать вопрос росписи стен холлов и коридоров 1-3 этажей.

Проголосовали:

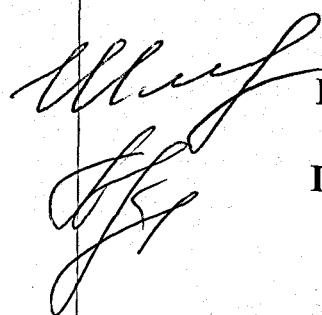
«за» – 6 чел.

«против» – 0 чел.

«воздержались» – 0 чел.

Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета



И.М. Шмелева

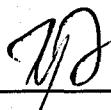
Секретарь Общественного совета



Г.Н. Бредихина

СОГЛАСОВАНО

Главный врач ГУЗ «ТДОКБ»



Д.В. Харитонов